

### La Gestión Eficiente

Por Ángel Moraleda S-Horneros

Dicen que la mejor forma de comprender las desviaciones de las previsiones o dicho de otra forma, del por qué de los resultados no esperados, bien sean de ventas, costes, rendimientos, etc. es formulándose preguntas, por ejemplo:

¿Cómo dirijo? Si por dirigir entendemos como el hecho de obtener resultados por medio de otros y asumir la responsabilidad, ¿Delego autonomía al mismo nivel que responsabilidad? ¿Integro a las personas en los objetivos de la empresa? ¿Poseo la capacidad suficiente para Decidir?

¿Conocemos los Hechos? ¿Preveemos la Evolución del Entorno? ¿Analizamos la Organización interna y diagnosticamos los problemas? ¿Realizamos el Plan de Negocios determinando los Objetivos, fijando las Políticas, e implementando las Estrategias?

Cuando iniciamos nuestra misión o ejercicio económico ¿determinamos y reunimos los medios Técnicos, Humanos y Económicos suficientes de modo que se eviten lagunas o excedentes? ¿Diseñamos una Estructura Organizativa Competitiva con suficiente Iniciativa y responsabilidad?

Al seleccionar y elegir a las personas ¿les informamos sobre la Misión y Filosofía de la empresa? ¿Les formamos y facilitamos el desarrollo de sus capacidades? ¿Les motivamos para que se interesen y participen en las mejoras? ¿Se evalúa la eficiencia?

Y, después, ¿controlamos los resultados y valoramos las desviaciones? ¿Se analizan las causas y se determinan las Acciones Correctoras?

A buen seguro que aplicando estas disciplinas mejoraremos enormemente la eficacia de nuestra Gestión y, por consiguiente, los resultados de la Empresa, de tal modo que el Capital se verá mejor remunerado al igual que las personas que lo han hecho posible, el cliente interno.

Todas estas indicaciones las pueden encontrar más ampliamente comentadas en "Nueva dirección de la empresa" por Octave Gelinier.